

myGAS Kundenportal: Der Online-Shop für Gase und mehr

Jederzeit und von jedem Ort aus Gase bestellen, Rechnungen und Lieferscheine abrufen, auf Sicherheitsdatenblätter und Produktinformationen zugreifen - myGAS, das neue digitale Kundenportal von Air Liquide, macht es möglich. Und wer noch nicht genau weiß, welches Gas er für seine Anwendung braucht, dem hilft der Online-Gase-Berater.

Gas nach Namen oder Anwendung suchen, in den Warenkorb legen - fertig. Mit myGAS braucht es nur noch wenige Klicks zum gewünschten Produkt. Wer noch nicht genau weiß, welches Gas und Equipment für seine Anwendung geeignet ist, lässt sich online beraten oder nimmt direkt Kontakt mit den Experten von Air Liquide auf. Sowohl Gase in Flaschen als auch das zugehörige Equipment können so ab sofort online bestellt werden.

Schnell. Einfach. Und flexibel.

“Mit myGAS sind wir als Gase-Lieferant immer dort, wo unsere Kunden sind. Gase und Equipment kann man nun ganz unabhängig von Zeit und Ort bestellen. Über die Vertriebspartnersuche findet sich auch gleich der nächstgelegene Vertriebspartner, wo die bestellten Produkte abgeholt werden können.“, erklärt Digna Hoffmeister, Digital Market Manager bei Air Liquide. “Und wenn einmal etwas nicht so rund läuft, dann sind unsere Kunden mit myGAS immer auf dem neuesten Stand, was die Bearbeitung ihrer Anliegen angeht.”



Am PC, Handy und Tablet

“Das Erlebnis für den Kunden steht bei uns im Vordergrund. Wir wollen es unseren Kunden so einfach wie möglich machen“, so Hoffmeister. “myGAS funktioniert deshalb auf allen mobilen Geräten. Das bedeutet aber nicht, dass wir unsere Kunden alleinlassen. Sollte doch mal etwas unklar sein, bekommen Kunden direkt Hilfe am Telefon.“ Und damit den gewohnten Service von Air Liquide, ergänzt um die Flexibilität und Transparenz einer digitalen Lösung.

Ab sofort verfügbar: mygas.airliquide.de

In nur 4 Schritten zum Kundenportal:

So gelangen Sie in 4 Schritten zu Ihrem kostenlosen myGAS Kundenkonto:

1. mygas.airliquide.de aufrufen und "Anmelden / Registrieren" > "Registrieren" wählen
2. Kontaktdaten eingeben
3. E-Mail erhalten und bestätigen
4. Als Bestandskunde Kunden- und Rechnungsnummer eingeben



ANSPRECHPARTNER

Air Liquide Kundenservice
Telefon: +49 341 4278-700
E-Mail: kundenportal@airliquide.com

Air Liquide ist der Weltmarktführer bei Gasen, Technologien und Services für Industrie und Gesundheit. Mit rund 67.000 Mitarbeitern in 80 Ländern versorgt Air Liquide mehr als 3 Millionen Kunden und Patienten. Sauerstoff, Stickstoff und Wasserstoff sind Kleinmoleküle von grundlegender Bedeutung für Leben, Materie und Energie. Sie verkörpern das wissenschaftliche Fachgebiet von Air Liquide und sind seit der Gründung im Jahr 1902 das Kerngeschäft des Unternehmens.

Air Liquide möchte Marktführer bleiben, langfristig starke Leistungen zeigen und nachhaltig arbeiten. Die kundenorientierte Transformationsstrategie des Unternehmens zielt auf ein langfristig profitables Wachstum ab. Sie basiert auf operativer Exzellenz, ausgewählten Investitionen, offener Innovation und einer Netzwerkorganisation, die vom Konzern weltweit umgesetzt wurde. Durch Engagement und Ideenreichtum seiner Mitarbeiter nutzt Air Liquide die Energiewende, die Änderungen im Gesundheitswesen sowie die Digitalisierung und bringt seinen Beteiligten einen höheren Mehrwert.

Der Umsatz von Air Liquide belief sich 2016 auf 18,1 Mrd. €. Hiervon entfielen mehr als 40 Prozent auf Lösungen zum Schutz von Leben und Umwelt. Air Liquide ist an der Euronext-Börse in Paris (Abteilung A) notiert und im CAC40-Index, im EURO STOXX 50 sowie im FTSE4Good vertreten.